www.relvicom.com

Dossier de presse

RELVICOM

Un projet ? Une envie ? Un investissement ?

Avant-propos p.2

Sommaire

- Communiqué de presse : synthèse p. 3
- RELVICOM, un réseau d'affaires et de partages p. 4
- RELVICOM, un réseau d'entreprises multiservices p. 6
- RELVICOM, un réseau national de franchisés p. 8

Annexes

- Interview de Vincent Fournier p. 9
- Informations pratiques p. 10

Contact presse
Marylène Bezamat
marylene.bezamat@orange.fr
Tél. 06 03 99 62 07

RELVICOM
Zone artisanale Pinet - Impasse de Castelviel - 31180 Rouffiac Tolosan
Tél. 05 61 118 201 – Fax : 05 61 589 056

Avant-propos…

Les réseaux : Un phénomène de société ou une réalité économique ?

« Au XXI siècle, les relations humaines sont codifiées et définies par le Réseau. Sésame pour une recherche d'emploi, la création ou le développement d'une entreprise, les réseaux « physiques » ou « virtuels » permettent ainsi de faire circuler des éléments matériels ou immatériels entre chaque membre ou entité selon des règles bien définies. Ainsi, un réseau bien construit et bien codifié peut être un outil économique et relationnel efficace.

Chez RELVICOM, nous l'avons bien compris. C'est pourquoi notre réseau « nouvelle génération » est structuré en SARL et regroupe des entreprises (TPE / PME) de toutes les cultures métiers. Notre objectif est de développer, à travers notre activité, le chiffre d'affaires des entreprises adhérentes.

Outre les bénéfices que ce réseau d'affaires génère, il permet à des particuliers et à des sociétés de réaliser des projets ou des investissements via des professionnels qui proposent des prestations de qualité à prix justes. Simple et pratique, RELVICOM est un réseau de professionnels à la portée de tous.

Dans cette optique, nous avons inventé une nouvelle façon de développer un réseau d'entreprises en confiant à l'entrepreneur franchisé qui l'anime et le fédère une double fonction, celui de « catalyseur d'affaires » pour les TPE et PME et de « facilitateur » pour les utilisateurs. »

Vincent Fournier
Fondateur de RELVICOM

Contact presse : Marylène Bezamat – 06 03 99 62 07 – marylene.bezamat@orange.fr
Tous droits réservés – © RELVICOM SARL au capital de 10 000 € - RCS Toulouse B 478 620 834

Communiqué de presse
Avril 2012

RELVICOM, le réseau « nouvelle génération » : deux en un !

Catalyseur d'affaires pour les entreprises adhérentes, RELVICOM est un réseau de professionnels réactifs, expérimentés et attentifs qui proposent des solutions clés en main pour un gain de temps et de sérénité des utilisateurs (entreprises et particuliers).

Un réseau d'affaires, pour quoi faire ?

Le réseau RELVICOM a pour objectif de **développer l'activité commerciale** des entreprises adhérentes. Toutes exclusives dans leurs domaines d'activités, ces très petites, petites et moyennes entreprises s'échangent, au sein de RELVICOM, des informations commerciales. Le principe est simple chaque membre doit donner pour recevoir en retour.
Véritable lieu d'échanges et d'interactivité, RELVICOM fait de la **diversité de ses membres** une force.

Un réseau d'entreprises, pour qui ?

Ainsi constitué, le réseau d'entreprises RELVICOM devient un **interlocuteur multiservices,** pouvant répondre à toutes personnes **ayant besoin de l'intervention d'un professionnel de proximité**.
L'animateur, qui fédère et anime ces entreprises, est l'interlocuteur unique et dédié. Il conseille et accompagne les entreprises ou les particuliers, dans leurs différentes démarches.

RELVICOM, un réseau en pleine expansion

Créé en 2004, RELVICOM est un réseau novateur en pleine expansion. Depuis 2009, la société poursuit son développement national en franchisant son concept. RELVICOM est une enseigne implantée sur Cannes-Antibes, Côte d'Opale, Douai-Lens-Arras, Lille Métropole Sud, Marseille Ouest, Montpellier, Nice, Toulouse Est, Toulouse Ouest, Rennes et Tours. Chaque franchisé crée, anime et organise son vivier de compétences en proposant aux utilisateurs finaux un réseau d'entreprises fiables et réactives.
A ce jour, au niveau national, RELVICOM est un réseau de plus de 250 entreprises qui ont déjà accompagnés plusieurs milliers de clients : professionnels et particuliers, dans leurs projets.

Contact presse : Marylène Bezamat – 06 03 99 62 07 – marylene.bezamat@orange.fr
Tous droits réservés – © RELVICOM SARL au capital de 10 000 € - RCS Toulouse B 478 620 834

RELVICOM,
Un réseau d'affaires et de partages

RELVICOM, une idée originale

RELVICOM est le résultat de l'imagination, l'observation et l'expérience professionnelle de Vincent Fournier. Précédemment, responsable commercial, il est alors en **contact régulier avec des clients et des prospects pour lesquels il ne peut satisfaire tous les besoins par sa seule activité**. Partant de ce constat, en 2004, il crée à Toulouse, le premier réseau d'entreprises RELVICOM :

Reseau Local Virtuel de COMmerce

RELVICOM, un concept novateur

Le concept de RELVICOM repose sur **le regroupement de professionnels, tous exclusifs dans leur domaine d'activités**. Cette transversalité constitue l'une des forces de RELVICOM : la diversité et la complémentarité de ses membres.
Ainsi constitué, le réseau d'affaires RELVICOM devient un **réseau d'entreprises multiservices pouvant répondre à toutes personnes ayant besoin de l'intervention d'un professionnel de proximité**.

RELVICOM, une plateforme commerciale et relationnelle

Par le biais d'outils innovants, l'animateur RELVICOM favorise la réalisation d'opportunités d'affaires entre les adhérents. Pour cela, il fédère une trentaine de sociétés, soit une soixantaine de gérants et de commerciaux. Son rôle est d'assurer **l'échange d'informations commerciales entre les adhérents**.
En effet, chaque dirigeant de TPE/PME capte, dans son environnement personnel, des informations commerciales qui concernent plus ou moins son activité. Ces informations sont recueillies, échangées et gérées via une application internet. Les entreprises se connectent au portail pour saisir les données qu'ils ont détectées pour les autres adhérents. L'animateur du réseau vérifie ces informations, les complète si elles ne sont pas assez qualifiées et les transfère aux adhérents susceptibles d'être intéressés. Ici, le principe est simple, **chaque membre doit donner pour recevoir.**

RELVICOM, un catalyseur d'affaires

Véritable catalyseur d'offres professionnelles, RELVICOM permet donc à ses adhérents **de capter de nombreuses informations commerciales qui sont autant d'opportunités d'affaires**. Ce service leur permet de développer leurs ventes et leur présence sur le marché ainsi que de rationaliser leurs prospections et démarches commerciales.
Proposée sous la forme d'un abonnement mensuel avec une durée d'engagement initiale de 6 mois, cette adhésion est reconductible annuellement.

Contact presse : Marylène Bezamat – 06 03 99 62 07 – marylene.bezamat@orange.fr
Tous droits réservés – © RELVICOM SARL au capital de 10 000 € - RCS Toulouse B 478 620 834

Paroles d'adhérents

Marc JUILIA, PDG de JUILIA Déménagements

« RELVICOM me permet d'échanger avec d'autres professionnels sur des points de vue et des pratiques propres aux chefs d'entreprises. C'est aussi une ouverture sur des prescripteurs et donc sur d'autres clients. En plus, c'est une manière efficace de faire parler de ma société, de me faire connaître… Cela fait 5 ans que je suis adhérent RELVICOM ; ce réseau m'apporte un package d'avantages que je retrouve nulle part ailleurs me permettant à la fois de rationnaliser ma communication, d'élargir ma clientèle et de tisser des liens de qualité avec des entrepreneurs qui me ressemblent ! »

Bruno DORON, directeur de Bras droit des dirigeants

« J'ai intégré le réseau RELVICOM en 2007 et depuis les retours sont très positifs. En effet, RELVICOM me rapporte 10% de mon chiffre d'affaires direct ! En plus, j'ai pu tisser des relations de confiance avec plusieurs chefs d'entreprises avec lesquels je partage les mêmes problématiques. Cela est très motivant car c'est un soutien permanent. Enfin, j'ai pour projet de créer une seconde agence prochainement, je vais pouvoir m'appuyer sur d'autres réseaux RELVICOM pour cette nouvelle étape de mon développement. »

Régine BERNADAC, dirigeante de PROPHONE

« Adhérer à RELVICOM, c'est partager des informations commerciales et c'est aussi recommander à nos clients des entreprises complémentaires à notre métier. Au-delà de l'aspect commercial, au fil du temps et des différentes manifestations, des liens se sont créés. Ces rencontres entre chefs d'entreprises ou équipes commerciales nous permettent de partager différents points de vue et problématiques. Ces moments d'échanges et de réelle convivialité sont d'autant plus importants lorsque nous traversons des périodes difficiles. RELVICOM est un vrai réseau d'échanges dans tous les sens du terme. D'ailleurs, la meilleure preuve c'est que nous sommes maintenant nombreux à nous retrouver depuis plusieurs années. »

Contact presse : Marylène Bezamat – 06 03 99 62 07 – marylene.bezamat@orange.fr
Tous droits réservés – © RELVICOM SARL au capital de 10 000 € - RCS Toulouse B 478 620 834

RELVICOM
Un réseau d'entreprises multiservices

RELVICOM, un centre de ressources multiservices

Véritable centre de ressources, le réseau d'entreprises RELVICOM devient un interlocuteur multiservices pouvant répondre à toutes personnes professionnelles et particuliers ayant besoin de l'intervention d'un professionnel de proximité.

Exemples d'activités des adhérents d'un réseau

Bâtiment	Services	Communication
• Nettoyage de locaux et multi-services • Climatisation et Chauffage • Cabinet d'architectes • Maître d'œuvre • Alarme • Peinture – revêtements de sols • Électricité • Cloisons – Faux plafonds • Immobilier d'entreprises • Stores – menuiseries • Rayonnages métalliques	• Produits informatiques • Services Informatiques • Copieurs • Téléphonie fixe • Téléphonie mobile • Mobilier de bureau • Traiteur – restaurant • Machines à café • Déménagement • Cession acquisition d'entreprises et Fonds de commerces	• Imprimerie • Conception graphique • Sites Internet • Signalétique – protection vi-trage • Design – conception de stand • Enseignes lumineuses
Juridique / Fiscal / Financier	**Formation / Recrutement**	**Services aux particuliers**
• Gestion de patrimoine • Assurances • Avocat • Régime sociaux des entre-prises • Expertise comptable	• Formation professionnelle • Coaching • Intérim	• Véhicules • Contrôles techniques • Diagnostics • Assurances

Les « plus » de RELVICOM

La recherche d'un ou plusieurs prestataires s'avère souvent longue et fastidieuse. Pour faciliter les démarches, le réseau d'entreprises RELVICOM propose :

- un interlocuteur dédié,
- une mise en relation avec un prestataire choisi pour ses atouts : expérience, réactivité, écoute et prix justes,
- des solutions clés en main,
- un gain de temps et de la sérénité.

RELVICOM, mode d'emploi

Pour utiliser les services de RELVICOM, les démarches sont simples et gratuites : il suffit de contacter l'animateur du réseau pour lui décrire son besoin. Il qualifie la demande, puis la transmet à l'entreprise concernée. Le professionnel contacte rapidement le demandeur pour lui proposer les solutions les plus pertinentes.

Contact presse : Marylène Bezamat – 06 03 99 62 07 – marylene.bezamat@orange.fr
Tous droits réservés – © RELVICOM SARL au capital de 10 000 € - RCS Toulouse B 478 620 834

Témoignages d'utilisateurs

Olivier BARBOT, fondateur du restaurant BATBAT

« Un gain de temps et un gain d'argent : j'ai un besoin, j'appelle le réseau RELVICOM ! L'animateur me met en relation avec des professionnels compétents. J'obtiens les devis rapidement.
Dans 80% des cas c'est moins cher que la concurrence ! Quand je suis vraiment pressé, je ne compare même pas ! Et en plus, la qualité est au rendez-vous ! «

Jean-Marc et Pascale SELLIER, entrepreneurs

« Accompagnement, écoute, qualité des mises en relation, efficacité, réactivité... des atouts retrouvés chez RELVICOM qui nous soutient dans notre projet. Depuis, j'appelle l'animateur du réseau sans modération dans mes demandes les plus variées. Je le conseille aussi vivement à tous mes amis. »

Contact presse : Marylène Bezamat – 06 03 99 62 07 – marylene.bezamat@orange.fr
Tous droits réservés – © RELVICOM SARL au capital de 10 000 € - RCS Toulouse B 478 620 834

RELVICOM,
Un réseau national de franchisés

Un siège toulousain…

Basé à Toulouse, le siège de RELVICOM se compose d'une équipe de 3 personnes jeunes et dynamiques. Pour mieux favoriser son développement, RELVICOM est structuré en différents services.

- Vincent Fournier : animateur du réseau toulousain et cofondateur
- Fanny Atallah : responsable communication et développement en franchise
- Yannick Blanc : développement et support informatique

… une aventure nationale

RELVICOM Toulouse étend son activité sur la France entière. Ainsi des franchises ont été ouvertes sur les grandes agglomérations françaises.
Le réseau des franchisés devrait très prochainement s'élargir à **de nouvelles adresses** réparties sur l'ensemble du territoire.

Franchisés	Zone géographique	Date de création
Vincent Fournier	Toulouse Est	Octobre 2004
Daniel Lenglen	Douai-Lens-Arras	Janvier 2009
Pascal Fouassier	Montpellier	Février 2009
Laurent Flory	Cannes-Antibe	Décembre 2010
Olivier Ladureau	Lille Métropole Sud	Avril 2011
Raphaël Gardrat	Nice	Mai 2011
Bernard Mazzella	Marseille Ouest	Juin 2011
Xavier Potterie	Côte d'Opale	Septembre 2011
Christophe Lictevout	Tours	Novembre 2011
Laurence Bardon	Toulouse Ouest	Mars 2012
Dominique Jouan	Rennes	Juin 2012

L'animateur du réseau, pilier du dispositif :*« catalyseur d'affaires »* et *« facilitateur »*

L'échange est la clé de la réussite de RELVICOM. C'est pour cette raison que des animations et des événements sont organisés. Ils permettent à chaque adhérent de mieux connaître les autres membres, de faciliter ainsi la synergie au sein du réseau et de partager non seulement des recommandations d'affaires mais aussi des expériences et des savoir-faire précieux.

Pour assurer la réussite de ses adhérents, l'animateur travaille sur 4 axes majeurs :

- **Développer** l'activité des entreprises membres en veillant à ce qu'elles échangent et concrétisent les informations commerciales, en les faisant connaître à l'intérieur du réseau comme à l'extérieur en prospectant sur le terrain.
- **Animer** en réunissant régulièrement les membres : petits déjeuners thématiques, cocktails, speed-business…
- **Fédérer** en favorisant les échanges commerciaux et en les développant autour de projets communs (construction, rénovation de locaux ou création d'entreprises).
- **Simplifier les démarches** des utilisateurs auprès des entreprises adhérentes et **s'assurer de leur satisfaction**.

Contact presse : Marylène Bezamat – 06 03 99 62 07 – marylene.bezamat@orange.fr
Tous droits réservés – © RELVICOM SARL au capital de 10 000 € - RCS Toulouse B 478 620 834

ANNEXE 1
Interview de Vincent Fournier
Animateur du réseau RELVICOM Toulouse et fondateur

Qu'est-ce qui différencie RELVICOM des autres réseaux ?

Notre différence fondamentale réside dans notre organisation c'est-à-dire dans la formalisation de notre réseau en structure professionnelle. En effet, RELVICOM est créé, animé et géré par un entrepreneur franchisé. Quotidiennement, il développe l'activité de ses adhérents et présente leurs services aux utilisateurs.
Cette organisation est encore une spécificité dans les schémas des réseaux d'affaires traditionnels et participe de toute évidence à son efficacité. L'animateur est véritablement le pilier de RELVICOM. Il est le bras droit et le relai commercial et relationnel, dédié aux entreprises et aux utilisateurs.

Quelles sont ses spécificités ?

RELVICOM s'entoure de ce qu'il y a de mieux dans le monde professionnel : des femmes et des hommes de valeur ! Sélectionnées par l'animateur, les entreprises sont choisies pour leur professionnalisme, leur réactivité et leur savoir-être.
Engagées dans une dynamique de développement solidaire et pérenne, les sociétés adhérentes à RELVICOM dénotent une volonté d'expansion différente ! Elles illustrent et représentent notre plus beau succès dans la constitution d'un réseau business efficace à dimension et visage humains.
Par ailleurs, ainsi réunies, les entreprises représentent pour les utilisateurs l'accès à des professionnels de tous les secteurs, à la fiabilité éprouvée. De plus, ils pourront compter sur un interlocuteur dédié pour les accompagner dans toutes leurs démarches.

Comment voyez-vous le développement du réseau de franchisés RELVICOM ?

Pour 2012, nous souhaitons créer une dizaine de réseaux RELVICOM supplémentaires.
Ce chiffre peut paraître modeste mais notre activité doit être portée par de véritables entrepreneurs qui maîtrisent le commercial et le relationnel de long terme.
A nous de les trouver et de les former au mieux pour qu'ils réussissent.

Et la crise ?

Nos services reposent sur deux axes. Tout d'abord, nous développons le chiffre d'affaires des entreprises adhérentes : en fédérant les TPE/PME pour une plus grande combativité. Nous travaillons en partenariat pendant un an pour leur détecter des opportunités d'affaires. Le bilan est incomparable à une action publicitaire isolée !
En cette période d'incertitude, les services proposés par RELVICOM permettent aux entreprises adhérentes de mieux résister à la conjoncture, tout en augmentant leur chiffre d'affaires et en réduisant leurs coûts.

Contact presse : Marylène Bezamat – 06 03 99 62 07 – marylene.bezamat@orange.fr
Tous droits réservés – © RELVICOM SARL au capital de 10 000 € - RCS Toulouse B 478 620 834

ANNEXE 2
Informations pratiques

Siège social

Zone artisanale Pinet
Impasse de Castelviel
31180 Rouffiac Tolosan
Tél 05 61 11 82 01 – Fax 05 61 58 90 56
www.relvicom.com

Statut

SARL

Fondateurs

Vincent Fournier – gérant

Eléments clés

- Créée en 2004 à Toulouse
- 11 franchises
- Plus de 250 entreprises adhérentes
- Plus de 10 000 informations commerciales échangées depuis 2004
- Plusieurs milliers d'utilisateurs

Coût de la participation / cotisation annuelle

- Pour l'ouverture d'une franchise 19 000 €HT
- Pour l'adhésion d'une entreprise 3 000 à 5 000 €HT en moyenne

Renseignements pour les utilisateurs

- Contactez le franchisé le plus proche
- Tout renseignement : www.relvicom.com

Contact presse : Marylène Bezamat – 06 03 99 62 07 – marylene.bezamat@orange.fr
Tous droits réservés – © RELVICOM SARL au capital de 10 000 € - RCS Toulouse B 478 620 834